

リモートサポート

データ作成、データ変換、データを復元、などの処理がうまく出来ない場合に、インターネットを使つてのリモート（遠隔操作）で原因の調査依頼することができます。リモートサポートを希望される場合は、事前にメールや電話でお申し込ください。

この処理はインターネット接続が不可欠です。またセキュリティソフトなどの制限によっては動作できない場合があります。

リモートサポートは有料です。詳しくはホームページ (http://www.hon-shop.com/modules/pico6/index.php?content_id=11) をご覧ください。

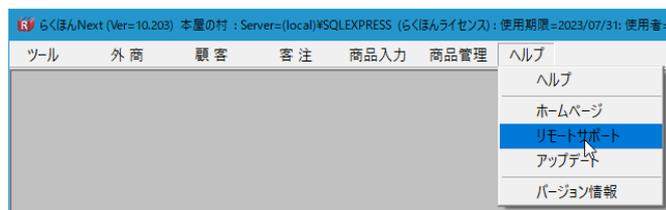
リモートサポートを受けるには、御社のパソコンでリモートソフトを起動して接続 ID とパスワードを知らせていただくことが必要です。

リモートソフトを開く

- A) [らくほんデータNext](#) から開く場合
「[リモートサポート](#)」をクリックする。



- B) らくほんNext から開く場合
メニューバーから、ヘルプ → 「[リモートサポート](#)」を選ぶ



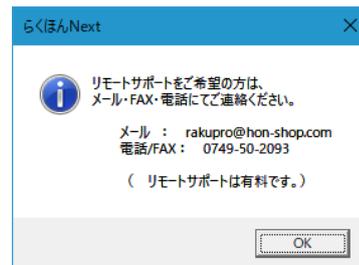
どちらから開いても右図のように「リモートサポートをご希望の方は、次に表示される画面の ID とパスワードを、メール FAX 電話にてご連絡ください」と表示されます。

→ 次のページへ



もし別のメッセージ「リモートサポートをご希望の方はメール FAX 電話にてご連絡ください」と表示された場合は、連絡の上、インターネットの[本屋の村ホームページ](#)からリモートソフトをダウンロードしてください。

その方法は[ヘルプ: リモートソフトについて](#)をご覧ください



リモートサポートは予約制です。あらかじめメール、電話、TAX で希望日時を連絡していただくようお願いいたします。