



リモートサポートは予約制です。（有料、30分3000円、1時間5000円）

メール（support@rakuhon.net）FAX（0749-50-2093）までお申し込みください

- らくほん以外の、パソコン全般やインターネットに関するサポートには対応しておりません。
- リモートサポートにはインターネット接続が必要です。

1. インターネットで <https://176.jp/> （←をクリック）を開く
2. 下の画面が開いたら、画面中央の「リモートサポート開始」をクリック



3. （Microsoft Edge の場合）右上の表示される「rhstarter.exe で行う操作を選んでください。」で「開く」を選ぶ

ブラウザ（Chrome）によってダウンロード方法は異なります。
パソコンのセキュリティ設定やセキュリティソフト（ウイルスバスター・ノートン）等の有無によって注意メッセージが表示されたりブロックされることがあります

4. 下図が開いたら、連絡された認証コードを入力してください。

認証コードはリモート開始時に電話にてお知らせいたします